

# 仕様書

## 1 件名

Microsoft365 運用管理ソリューション(AvePoint)導入委託

## 2 サービス名及びユーザ数

- (1) AvePoint Cloud Governance (ACG) 340 ユーザ
  - (2) AvePoint Policies&Insights (PI) 340 ユーザ
  - (3) AvePoint Cloud Backup for Microsoft365 (保存期間 3 年間) 340 ユーザ
- 利用に当たってそれぞれ導入構築を行う。

## 3 納期

ライセンス利用開始日：令和 7 年 3 月 1 日  
令和 7 年 3 月 31 日までに完了すること

## 4 導入作業

別添、「サービス導入仕様書」に基づき、導入作業を実施すること。

## 5 導入にあたっての確認事項

- (1) 打合せ及び設定作業は、Web 会議及びリモート作業も可とする。
- (2) 動作検証や移行に係るテスト等で必要となるユーザーアカウント、ライセンスは発注者側で用意する。
- (3) 業務の実施に当たり必要となる発注者側の情報・資料については、随時提供する。
- (4) 本番設定対象環境は、1 テナントを原則とする。
- (5) Teams サービス側の構成変更を行う場合、利用者への周知等は発注者が実施する。
- (6) SharePoint 管理センターや Teams ポリシー変更など、AvePoint の各システムの動作に関係しない項目の見直しや作業は対象外とする。

## 6 協議

本仕様書に記載されている事項及び本仕様書に記載のない事項について疑義が生じた場合は、発注者との協議のうえ、その決定に従うものとする。

## サービス導入仕様書

### 1 AvePoint Cloud Governance (ACG)

#### (1) 基本設定サービス実施内容

- ア KISTEC 環境への ACG の基盤構築
- イ チーム名の統制
  - ・内部／外部が分かる命名規則の検討
- ウ チームのライフサイクル管理
  - ・メンバー変更／チームの削除／クォータの拡張／ポリシー変更／リース期間の延長
- エ チームのレポート化
  - ・ACG 経由に統一することで一覧化
  - ・チーム作成日等の状況を確認
- オ M365 サービスのアクティビティログ取り込み

#### (2) 方針

- ア 新規チーム作成は ACG 経由にする
  - ・Teams クライアントからの作成はできないように変更する
  - ・新規チームの所有者は ACG 管理者とする
- イ 既存チームは ACG 配下に変更する
  - ・既存チームの所有者は ACG 管理者に変更する
  - ・必要に応じて管理対象外チームの削除を実施
  - ・連絡先の設定及びチーム名の変更
- ウ 内部チームは自動承認とする
- エ 外部チーム作成時の承認者は所属する部の管理者等及び IT 管理者とする
- オ チーム名変更・メンバー変更等のチームメンテナンス作業も ACG 経由（自動承認）とする

#### (3) 成果物

- ア ACG 基本設計書
- イ ACG パラメーターシート
- ウ ACG 管理手順書
- エ ACG 利用者マニュアル
- オ ACG テスト仕様書兼報告書
- カ 問合せ対応表

### 基本設定サービスの流れ・作業概要

No.	項目	担当	説明
1	ACG 基本設計	受注者	ACG 基本設定サービスにおいて構築する環境のパラメータの説明及び検討を行う。 <ul style="list-style-type: none"><li>・作成する ACG の環境</li><li>・必要なテナントの事前作業</li><li>・ACG を実装するにあたり必要なアカウント及びグループ</li></ul>

2	テナント事前作業	発注者	利用中の Microsoft 365 テナントに対して、ACG を利用するために必要な設定を実施。 Teams の環境設定 (チーム作成制限やポリシー変更) を実施。
3	ACG 本番ライセンス申し込み	発注者	AvePoint 社に本番用のライセンスの申込み及び ACG のテナントを開設。
4	ACG 初期設定	受注者	作成された ACG テナントに対して初期設定 (ユーザー設定及びアプリケーション設定) を実施。
5	既存チーム取り込み・所有者の変更	受注者	ACG 基本設定にて決定した命名規則どおりになった既存のチームを ACG に取り込み、ポリシーの適用及び所有者を変更。
6	ACG 承認プロセス・サービス作成	受注者	ACG のサービスを作成し、アクティブ化。
7	動作テスト	受注者	テスト計画書に基づき、導入した環境が期待どおり動作するか動作テストを実施。
8	ACG 管理者向け操作説明	受注者	ACG 管理者向け操作手順書を用いて、管理者向けの操作指導を実施。
9	パイロット展開	発注者	ACG の利用をパイロットユーザーに開放。
10	QA 対応	受注者	パイロット展開期間中に発生した質問について質問リストに起票、回答。
11	利用者教育	発注者	ACG の利用や Teams の構成変更を利用者向けに通達。必要に応じてマニュアル配布や教育を実施。
12	本番展開	発注者	ACG の利用を利用者全員に開放。
13	クローズ	発注者	プロジェクトの完了処理 (検収)。

## 2 AvePoint Policies&Insights (PI)

### 2.1 基本設定サービス概要 (Policies)

#### (1) 方針

- ア コンテナごとに、ポリシーを作成し、それぞれのポリシーに含める Teams SharePoint、OneDrive for Business の個別ルールを検討する。
- イ テナントルールを一つ作成する。
- ウ 自動修復ルールの設定については、打合せの上検討する。

#### (2) 成果物

- ア Policies 基本設計書
- イ Policies パラメーターシート
- ウ Policies 管理手順書
- エ Policies テスト仕様書兼報告書

## 2.2 基本設定サービス概要(Insights)

### (1) 方針

- ア KISTEC 環境独自の秘密度を定義する(最大 3 つまで)
  - ・キーワードベースの独自の機密情報の種類を作成する(最大 3 つまで)
- イ KISTEC 環境独自のリスク可視化のためのリスク定義プロファイルを作成する(最大 3 つまで)

### (2) 成果物

- ア Insights 基本設計書
- イ Insights パラメーターシート
- ウ Insights 管理手順書
- エ Insights テスト仕様書兼報告書

### (3) 備考

正規表現を用いた Microsoft365 の機密情報を伴う作業は含まない。

## 基本設定サービスの流れ・作業概要

No.	項目	担当	説明
1	PI 基本設計	受注者	PI 基本設定サービスにおいて構築する環境のパラメータの説明及び検討を行う。
2	テナント事前作業	発注者	利用中の Microsoft 365 テナントに対して、Policies & Insights を利用するために必要な設定を実施。
3	PI 本番ライセンス申し込み	発注者	AvePoint 社に本番用のライセンスの申込み。
4	PI 初期設定	受注者	作成されたテナントに対して初期設定(ユーザー設定及びアプリケーション設定)を実施。
5	動作テスト	受注者	テスト計画書に基づき、導入した環境が期待どおり動作するか動作テストを実施。
6	PI 管理者向け操作説明	受注者	Policies&Insights 管理者向け操作手順書を用いて、管理者向けの操作指導を実施。
7	パイロット展開	発注者	Policies&Insights の利用をパイロットユーザーに開放。
8	QA 対応	受注者	パイロット展開期間中に発生したご質問について質問リストに起票・回答。
9	本番展開	発注者	Policies&Insights の利用を利用者全員に開放。
10	クローズ	発注者	プロジェクトの完了処理(検収)。

### 3 AvePoint Cloud Backup for Microsoft 365 (ACB)

#### (1) 成果物

- ア ACB 基本設計書
- イ ACB 詳細設計書(パラメータシート)
- ウ ACB テスト仕様書
- エ ACB 運用管理手順書(リストア手順含む)

#### 3.1 ACB 導入支援サービス作業条件(Exchange)

##### (1) バックアップの対象は次のとおり。

- ・Exchange Online データタイプ  
(参照 <https://cdn.avepoint.com/assets/jp/webhelp/avepoint-cloud-backup-for-microsoft365/index.htm#!Documents/exchangeonline5.htm>)
- ・アクセス権や、ユーザに対して行った設定等は対象外

#### 3.2 ACB 導入支援サービス作業条件(SharePoint)

##### (1) 作業条件

- ア バックアップはコンテナ単位での設定とする(対象オブジェクトがコンテナに含まれていることを前提)。
- イ テストは、テスト用のオブジェクトを含む専用のコンテナを使用。
- ウ リストアテストを行う SharePoint サイトは、3 サイトまでとする。本番データを使用する場合は、別の場所にリストアテストする。

##### (2) バックアップ対象外 (一部)

- ・SharePoint サイト データタイプ  
(参照 <https://cdn.avepoint.com/assets/jp/webhelp/avepoint-cloud-backup-for-microsoft365/index.htm#!Documents/sharepoint.htm>)
- ・モダンチームサイト データタイプ  
(参照 [https://cdn.avepoint.com/assets/jp/webhelp/avepoint-cloud-backup-for-microsoft365/index.htm#!Documents/\\_80.htm](https://cdn.avepoint.com/assets/jp/webhelp/avepoint-cloud-backup-for-microsoft365/index.htm#!Documents/_80.htm))

#### 3.3 ACB 導入支援サービス作業条件(One Drive)

##### (1) 作業条件

- ア バックアップはコンテナ単位での設定とする(対象オブジェクトがコンテナに含まれていることが前提)。
- イ テストは、テスト用のオブジェクトが含まれる専用のコンテナを使用する。
- ウ リストアテストを行う OneDrive は、テスト用の3 ユーザ分までとする。

##### (2) バックアップ対象外 (一部)

- ・OneDrive データタイプ(aveDoint.com)  
(参照 <https://cdn.avepoint.com/assets/jp/webhelp/avepoint-cloud-backup-for-microsoft365/index.htm#!Documents/exchangeonline5.htm>)

### 3.4 ACB 導入支援サービス作業条件(Teams)

#### (1) 作業条件

ア バックアップはコンテナ単位での設定とする(対象オブジェクトがコンテナに含まれていることが前提)。

イ テストは、テスト用のオブジェクトが含まれる専用のコンテナを使用する。

ウ リストアテストを行うチームは、新規に作成した3チームまでとする。

#### (2) バックアップ対象外 (一部)

- ・レコーディングデータ
- ・Teams チャット
- ・Teams データタイプ (チャネル設定や画像など)

(参照 <https://cdn.avepoint.com/assets/jp/webhelp/avepoint-cloud-backup-for-microsoft365/index.htm#!Documents/teams8.htm>)

- ・プライベートチャ・ル/共有チャネルのコンポーネント

(参照 [https://cdn.avepoint.com/assets/jp/webhelp/avepoint-cloud-backup-for-microsoft365/index.htm#!Documents/\\_84.htm](https://cdn.avepoint.com/assets/jp/webhelp/avepoint-cloud-backup-for-microsoft365/index.htm#!Documents/_84.htm))

### 3.5 導入支援サービス作業条件(Microsoft365 グループ)

#### (1) 作業条件

ア バックアップはコンテナ単位での設定とする(対象オブジェクトがコンテナに含まれていることが前提)。

イ テストは、テスト用のオブジェクトを含む専用のコンテナを使用する

ウ リストアテストを行う Microsoft 365 グループは、新規に作成した3グループまでとし、チームサイトに配置するコンテンツは新規作成(1 リスト、1 ドキュメントライブラリ、10GB 程度のファイル)とする。

エ テスト完了後に、テストオブジェクトのバックアップデータを削除すること。